

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «АвтоГарант»
Эберенц В.Р.
26.08.2024г.




ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
договора оказания комплексной услуги «Автозащита»

Настоящий документ содержит положения договора оказания комплексной услуги «Автозащита», предоставляемой ООО «АвтоГарант». Изложенный ниже текст является адресованным физическим лицам официальным публичным приглашением делать оферты о заключении с ООО «АвтоГарант» договора оказания комплексной услуги «Автозащита» в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента начала совершения ООО «АвтоГарант» действий по оказанию услуг, предусмотренных договором оказания комплексной услуги «Автозащита» и входящих в комплексную услугу «Автозащита». В подтверждение факта оказания услуги «Автозащита» Стороны подписывают акт об оказании услуг. Актуальная версия Общих условий договора оказания комплексной услуги «Автозащита» размещена на Сайте Исполнителя.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Автомобиль — транспортное средство, приобретаемое Клиентом с использованием кредитных средств банка (Бенефициара). Информация об Автомобиле указывается в Заявлении.

Бенефициар (Кредитор) — лицо(а), в пользу которого(ых) выдана Гарантия, и предоставивший Клиенту потребительский кредит.

Гарантия — независимая гарантия, выданная Исполнителем по просьбе Клиента, изложенной в Заявлении. Гарантия выдается в соответствии со ст. 368 Гражданского кодекса РФ.

Договор — договор оказания комплексной услуги «Автозащита», состоящий из Общих условий и Заявления. Номер и дата заключенного Договора указываются в информационном сертификате, выдаваемом Клиенту Исполнителем после оказания услуги.

Заявление — письменное заявление физического лица о предоставлении комплексной услуги «Автозащита», поданное в соответствии с Общими условиями. В Заявлении указываются услуги, оказываемые Клиенту по Договору в составе комплексной услуги «Автозащита».

Исполнитель (Гарант) — Общество с ограниченной ответственностью «АвтоГарант» (ИНН 7713478586, ОГРН 1207700420344, юридический адрес: 127486, г. Москва, Коровинское шоссе, дом 10, этаж 7, офис F7OF2).

Клиент (Принципал) — физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор в соответствии с настоящими Общими условиями.

Общие условия — настоящие Общие условия договора оказания комплексной услуги «Автозащита».

Сайт Исполнителя — www.autogarant.online

Сертификат — документ, подтверждающий право Клиента на получение от Исполнителя услуг и информации в рамках наполнения Сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Клиенту комплексную услугу «Автозащита» (далее - Услуга), а Клиент обязуется своевременно оплатить Услугу и принять ее.

1.2. Услуги, входящие в состав комплексной услуги «Автозащита» и оказываемые Клиенту по Договору, определяются по выбору Клиента и отражаются в Заявлении. В состав комплексной услуги «Автозащита» по выбору Клиента могут входить следующие услуги:

- Юридическая помощь (абонентское обслуживание);
- Выдача Гарантии.

1.3. Договор состоит из Общих условий и Заявления, которые в свою очередь являются

неотъемлемыми частями Договора.

1.4. Заявление является офертой Клиента заключить Договор в соответствии с Общими условиями. Заявление должно быть подано в письменном виде по форме Исполнителя.

1.5. Акцептом оферты Клиента является действие Исполнителя по выполнению условий Договора, а именно:

- выдача Сертификата, подтверждающего принятие Клиента на абонентское обслуживание, в рамках услуги «Юридическая помощь (абонентское обслуживание)»;
- выдача Гарантии.

1.6. Услуга «Выдача Гарантии», входящая в состав комплексной услуги «Автозащита», считается оказанной в полном объеме в момент подписания Сторонами акта об оказании услуг.

2. ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ (абонентское обслуживание)¹

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется осуществлять абонентское обслуживание Клиента, в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Сертификатом.

2.1.1. Обязанности Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают с момента оплаты Сертификата.

2.2. Исполнитель предоставляет консультации в рамках абонентского обслуживания Клиента по правовым вопросам, возникающим в процессе эксплуатации Автомобиля:

- устная юридическая консультация (срочная поддержка);
- предоставление типовых форм договоров (договор купли-продажи; акт приема-передачи; договор комиссии; агентский договор, и т.д) по запросу Клиента;
- консультации по вопросам оформленных Клиентом договоров добровольного имущественного страхования Автомобиля (КАСКО);
- консультации по вопросам оформленных Клиентом договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО).

2.3. Исполнитель предоставляет информацию Клиенту по его требованию, выраженному устно по единому номеру телефона _____ с обязательным сообщением номера Сертификата и ФИО Клиента.

Услуги оказываются устно путем телефонной консультации. По запросу Клиента консультация может быть оказана в письменном виде, путем направления на адрес электронной почты Клиента типовых форм договоров и документов, в случаях установленных Договором (или Сертификатом) либо в иных случаях при достижении согласия Сторон.

Заявка Клиента принимается Исполнителем в рабочее время с понедельника по пятницу (кроме официальных праздничных и выходных дней), с 7.30 до 16.30 по московскому времени. Срок оказания соответствующей услуги определяется Исполнителем в зависимости от сложности и объема запроса Клиента, но не может превышать более 3 рабочих дней (в отдельных случаях, срок может быть продлен до 10 календарных дней).

2.4. Максимальный объем услуг, который вправе затребовать Клиент в период абонентского обслуживания, указывается в Сертификате.

2.5. В случае если Клиент не воспользуется своим правом на получение услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуги за соответствующий период действия Договора считаются оказанными.

2.6. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения Договора, направив заявление об отказе от Договора в произвольной письменной форме с приложением копии Сертификата (условие применяется, если Договор заключен до 21.01.2024).

Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в течение 30 (тридцати) дней со дня заключения Договора, направив заявление об отказе от Договора в произвольной письменной форме с

¹ Раздел «Юридическая помощь (абонентское обслуживание)» и иные положения Общих условий, касающиеся предоставления услуги «Юридическая помощь (абонентское обслуживание)», применяются к отношениям Сторон, если такая услуга входит в состав комплексной услуги «Автозащита» и указана в Заявлении Клиента.

приложением копии Сертификата (условие применяется, если Договор заключен начиная с 21.01.2024).

При направлении заявления об отказе от Договора по почте, Исполнитель определяет дату направления заявления по почтовому штемпелю на описи вложения, при отсутствии описи вложения по почтовому штемпелю, проставленному на конверте.

2.7. В случае, соблюдения Клиентом срока, установленного пунктом 2.6 Договора, Исполнитель возвращает Клиенту сумму внесенной абонентской платы в полном объеме не позднее 7 рабочих дней со дня получения Исполнителем заявления об отказе от Договора.

Возврат осуществляется путем безналичного перевода по реквизитам, указанным в заявлении об отказе от Договора. При отсутствии реквизитов Исполнитель оставляет за собой право вернуть абонентскую плату на банковский счет Клиента, с которого произведена оплата за абонентское обслуживание. С момента оформления отказа от Договора оказание всех услуг прекращается.

2.8. В случае, если заявление об отказе от Договора направлено Клиентом по истечении срока, установленного пунктом 2.6 настоящего Договора, Исполнитель возвращает Клиенту абонентскую плату за неистекший срок Договора, в порядке и сроки, установленные пунктом 2.7 Договора.

3. ВЫДАЧА ГАРАНТИИ²

3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель (Гарант) по просьбе Клиента (Принципала) принимает на себя обязательство выдать Клиенту Гарантию в пользу третьих лиц (Бенефициаров), указанных в Приложении № 1 к Общим условиям. Гарантия обеспечивает исполнение Клиентом обязательств по кредитному договору, заключенному между Клиентом и Бенефициаром, целевым использованием которого является приобретение Автомобиля (далее также — кредитный договор). Гарантия обеспечивает исполнение Клиентом его обязательств по уплате просроченной задолженности по основному долгу (кредиту) и процентам за пользование кредитом.

3.2. Выдача Гарантии Принципалу осуществляется на основании Заявления. Исполнитель вправе запросить у Клиента документы, подтверждающие наличие или возникновение в будущем обязательства, в обеспечение исполнения которого предоставляется Гарантия. Выдаваемая Гарантия носит отзывный или безотзывный характер, в зависимости от волеизъявления Принципала.

3.2.1. Гарантия вступает в силу по истечении 14 дней с момента заключения Договора, за исключением случая, собственноручного, прямого и однозначного волеизъявления Клиента о досрочном вступлении Гарантии в силу до истечения указанного срока (условие применяется, если Договор заключен до 21.01.2024).

Гарантия вступает в силу по истечении 30 дней с момента заключения Договора, за исключением случая, собственноручного, прямого и однозначного волеизъявления Клиента о досрочном вступлении Гарантии в силу до истечения указанного срока (условие применяется, если Договор заключен начиная с 21.01.2024).

3.3. Обязательство Гаранта по выдаче Гарантии считается надлежащим образом исполненным с момента передачи Гарантии Клиенту по акту об оказании услуг.

3.4. Гарант выплачивает Бенефициару, просроченную задолженность (по основному долгу (кредиту) и процентам за пользование кредитом) Принципала по кредитному договору в пределах суммы Гарантии, в случае если в течение определенного Гарантией срока, прошедшего с момента наступления срока соответствующего платежа (ей) по кредитному договору или наступления срока для полного досрочного погашения кредита, Клиент не погасит задолженность.

3.5. Сумма Гарантии указывается в Гарантии и определяется в зависимости от срока получения Гарантом требования от Бенефициара.

3.6. В случае внесения изменений в кредитный договор без согласия Гаранта, размер выплаты по Гарантии производится в соответствии с первоначальными условиями кредитного договора.

3.7. Клиент обязан возместить Исполнителю выплаченные в соответствии с условиями Гарантии денежные суммы.

² Раздел «Выдача гарантии» и иные положения Общих условий, касающиеся выдачи гарантии, применяются к отношениям Сторон, если услуга по выдаче гарантии входит в состав услуги «Автозащита» и указана в Заявлении Клиента.

3.8. Исполнитель вправе требовать от Клиента уплаты процентов на сумму, выплаченную Бенефициару, в размере, установленном в п. 6.1. Общих условий, и возмещения иных убытков, понесенных в связи с ответственностью за Клиента.

3.9. Исполнитель не несет ответственности за предоставление Бенефициару Гарантии, переданной Клиенту по акту об оказании услуг. Все риски, связанные с извещением Бенефициара о выдаче Гарантии, а также ее передачей последнему, несет Клиент. По письменной просьбе Клиента Гарантия может быть направлена Гарантом напрямую Бенефициару по юридическому адресу Бенефициара.

3.10. Принципал в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 7 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» вправе отказаться от Договора (в части предоставления Гарантии) в течение 14 дней с даты его заключения, до момента возникновения обязательств Гаранта по Гарантии, с возвратом части стоимости услуги («Выдача Гарантии») пропорционально стоимости части услуги, фактически оказанной Гарантом до уведомления об отказе (условие применяется, если Договор заключен до 21.01.2024).

Принципал в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 7 Федерального закона от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» вправе отказаться от Договора (в части предоставления Гарантии) в течение 30 дней с даты его заключения, до момента возникновения обязательств Гаранта по Гарантии, с возвратом части стоимости услуги («Выдача Гарантии») пропорционально стоимости части услуги, фактически оказанной Гарантом до уведомления об отказе (условие применяется, если Договор заключен начиная с 21.01.2024).

В случае отказа Клиента от Договора (в части предоставления Гарантии) оригинал Гарантии не выдается Клиенту и не направляется по его просьбе Бенефициару.

3.11. В силу статьи 371 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательство Гаранта по безотзывной Гарантии не может быть отозвано или изменено Гарантом в течение всего срока действия Гарантии, в связи с чем право Принципала на отказ от Договора (в части предоставления Гарантии) может быть реализовано только до момента возникновения обязательств Гаранта по Гарантии (до момента вступления Гарантии в силу).

3.12. В случае, если в соответствии с волеизъявлением Принципала ему была предоставлена отзывная Гарантия, Принципал вправе отказаться от предоставленной Гарантии до момента полного или частичного исполнения Гарантом обязательств в пользу Бенефициара. Стоимость Услуги (в части выдачи Гарантии) может быть возвращена за вычетом стоимости периодов обеспечения Гарантом обязательств Принципала, прошедших до даты получения Гарантом уведомления об отказе.

3.13. В случае досрочного исполнения Принципалом своих обязательств по кредитному договору, стоимость Услуги (в части выдачи Гарантии) возврату Принципалу не подлежит, в силу независимого характера Гарантии от основного обязательства (статья 370 Гражданского кодекса Российской Федерации).

По соглашению сторон, Принципалу может быть возвращена стоимость Услуги (в части выдачи Гарантии) за вычетом стоимости периодов обеспечения Гарантом обязательств Принципала, прошедших до даты получения Гарантом справки, выданной Бенефициаром о полном досрочном исполнении обязательств по кредитному договору.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

4.1. Стоимость услуг, входящих в состав комплексной услуги «Автозащита», устанавливается и фиксируется в Заявлении.

4.2. Оплата Услуги (в части «Выдача Гарантии») в размере, предусмотренном Договором, осуществляется не позднее следующего рабочего дня с даты заключения Договора, посредством безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя (реквизиты расчетного счета размещены на Сайте Исполнителя) либо в наличном порядке.

4.2.1. Оплата Услуги (в части «Юридическая помощь (абонентское обслуживание)») производится авансом (100 % предоплата за оказание услуги Исполнителем) и осуществляется не позднее следующего рабочего дня с даты заключения Договора, посредством безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя (реквизиты расчетного счета размещены на Сайте Исполнителя) либо в наличном порядке. Возврат абонентской платы в случае неостребования Клиентом в течение срока абонентского обслуживания услуг Исполнителем не осуществляется.

4.3. Если Клиент не осуществил оплату Услуги в срок, предусмотренный п. 4.2., 4.2.1 Общих

условий, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента. В этом случае Стороны признают Гарантию аннулированной и не имеющей юридической силы.

5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Срок оказания услуг, входящих в состав комплексной услуги «Автозащита» :

5.1.1. Услуга «Выдача Гарантии» оказывается Клиенту в день подачи Заявления Исполнителю, если Стороны не согласовали иной срок оказания услуги.

5.1.2. Услуга «Юридическая помощь (абонентское обслуживание)» оказывается Клиенту в течение срока абонентского обслуживания, установленного в Сертификате. Стороны признают, что в случае если по окончании соответствующего месяца и/или года от Клиента не поступило письменных обоснованных претензий по качеству абонентского обслуживания в рамках услуги «Юридическая помощь (абонентское обслуживание)», то услуги за соответствующий период считаются оказанными. Акт об оказании услуг в этом случае не составляется.

5.2. Договор вступает в силу с момента его заключения — акцепта Исполнителем оферты Клиента в порядке, установленном п. 1.5. Договора, и действует до исполнения Сторонами всех взятых на себя обязательств

Датой исполнения обязательств Исполнителя по Договору (в части выдачи Гарантии) Стороны признают дату подписания Сторонами акта об оказании услуг. Обязательство Исполнителя (Гаранта) признается исполненным в полном объеме в момент возникновения обязательств Гаранта по Гарантии (принятием Исполнителем (Гарантом) обязанности по обеспечению исполнения обязательств Клиента (Принципала) по кредитному договору).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае выплаты Бенефициару денежных средств по Гарантии, Исполнитель вправе потребовать от Клиента уплаты процентов на выплаченную сумму в размере 3 (Три) % годовых и возмещения иных убытков, понесенных в связи с ответственностью за Клиента.

6.1.1. Гарант вправе отказаться от реализации своего права, предусмотренного пунктом 6.1. Общих условий, в случае если выплата Бенефициару была произведена по отзывной Гарантии, либо в случае если требование Бенефициара поступило Гаранту не ранее второго периода действия безотзывной Гарантии, определенный условиями Гарантскими.

6.3. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в пределах полученной от Клиента платы за соответствующую услугу.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия, уведомив Клиента о таких изменениях не позднее 14 календарных дней до введения их в действие посредством размещения информации на Сайте Исполнителя, либо иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Исполнителя. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиента.

8. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАКСИМИЛЕ

8.1. Подписанием Заявления Клиент присоединяется в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ к содержащемуся в настоящем пункте соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи и признает юридическую силу документов, подписанных такой подписью (включая юридическую силу Гарантии, выданной Исполнителем), равнозначной юридической силе документов на бумажном носителе, в установленном порядке подписанных и заверенных оттиском печати. Настоящее условие является публичной офертой заключить соглашение об использовании Сторонами факсимильного воспроизведения подписи.

8.2. По просьбе Бенефициара Исполнитель предоставляет ему Гарантию, собственноручно подписанную уполномоченным лицом Исполнителя с проставлением оттиска печати Исполнителя.

Приложение №1 к Общим условиям договора оказания комплексной услуги «Автозащита»

СПИСОК БЕНЕФИЦИАРОВ

№	Банк	ИНН	ОГРН
1	ПАО «Банк «Санкт-Петербург»	7831000027	1027800000140
2	ООО «БМВ Банк»	5047093433	1085000001998
3	Банк ВТБ (ПАО)	7702070139	1027739609391
4	ПАО Банк ЗЕНИТ	7729405872	1027739056927
5	АО «Кредит Европа Банк (Россия)»	7705148464	1037739326063
6	КБ «ЛОКО-БАНК» (АО)	7705001260	1037739285100
7	ООО «МБ РУС Банк»	7750004190	1077711000113
8	АО МС Банк Рус	7744001105	1027739094250
9	ПАО «БАЛТИНВЕСТБАНК»	7831001415	1027800001570
10	ПАО «Плюс Банк»	5503016736	1025500000624
11	ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»	2539013067	1022500001061
12	АО «РН Банк»	5503067018	1025500003737
13	РНКБ Банк (ПАО)	7701105460	1027700381290
14	ПАО РОСБАНК	7730060164	1027739460737
15	АО КБ «РУСНАРБАНК»	7744002211	1027739028855
16	ООО «Русфинанс Банк»	5012003647	1026300001991
17	«Сетелем Банк» ООО	6452010742	1027739664260
18	ПАО «СКБ-банк»	6608003052	1026600000460
19	ПАО «Совкомбанк»	4401116480	1144400000425
20	АО «ТБанк»	7710140679	1027739642281
21	АО «Тойота Банк»	7750004136	1077711000058
22	ПАО «БАНК УРАЛСИБ»	0274062111	1020280000190
23	ООО «Фольксваген Банк РУС»	7750005605	1107711000044
24	ООО «Экспобанк»	7729065633	1027739504760
25	АО ЮниКредит Банк	7710030411	1027739082106
26	АКБ «Энергобанк» (АО)	1653011835	1021600000289
27	Банк СОЮЗ (АО)	7714056040	1027739447922
28	ООО МФК «КЭШДРАЙВ»	7459006240	1187456022049
29	ООО Банк Оранжевый	3803202000	1023800000322
30	АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)	7736046991	1027700024560
31	ООО МКК "КАССА №1"	0274169217	1120280036997
32	ООО КБ "Ренессанс Кредит"	7744000126	1027739586291
33	ПАО «КВАНТ МОБАЙЛ БАНК»	5503016736	1025500000624
34	АО «Банк «Вологжанин»	3525030681	1023500000655